

پروگرام برائے پائیدار دیہی ترقی و خوشحالی (گراسپ-GRASP)

گراسپ کا شکایت اور تجاویز حاصل کرنے کا نظام

گراسپ پروگرام اس منصوبے سے مستفید ہونے والوں سے شکایات اور تجاویز حاصل کرنے کے نظام وضع کر رہا ہے۔ یہ اقدام پروگرام سے وابستہ افراد کے مسائل کو سمجھنے کے ساتھ ساتھ ان کے بروقت حل کو یقینی بنائے گا۔ آپ پروگرام پر عمل درآمد کے دوران کسی بھی متعلقہ فرد کے نامناسب رویے، ہراسگی، یا پراجیکٹ پر عملدرآمد کے دوران متعلقہ فیصلہ سازی میں آپ کو شامل نہ کئے جانے کی شکایت کر سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ آپ پروگرام سے متعلق کسی بھی بے قاعدگی کی شکایت درج کر سکتے ہیں۔ گراسپ آپ کے آواز اٹھانے کے حق کو تسلیم کرتا ہے اور شکایات کے اندراج کا یہ نظام مسائل کے فوری اور مؤثر حل کے لئے متعارف کرایا جا رہا ہے۔

شکایات کے اندراج کا طریقہ

شکایات کے اندراج کے اس نظام کی بدولت آپ تحریری یا زبانی طور پر اپنے مسئلے سے ہمیں آگاہ کر سکتے ہیں۔ اس کے لئے آپ پراجیکٹ میں شامل کسی شرکتی ادارے کے دفتر جاسکتے ہیں یا پراجیکٹ کی کسی سرگرمی/تقریب کے دوران اپنا مسئلہ بیان کر سکتے ہیں۔ اس طرح آپ بذریعہ ٹیلی فون اور ای میل یا اس مقصد کے لئے مقامی سطح پر مقرر کئے گئے فرد (فوکل پرسن) کے نام خط کے ذریعے بھی اپنی شکایت کا اندراج کر سکتے ہیں۔ شکایات کے اندراج کے لئے شکایت کرنے والے شخص کو اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر، پتہ، موبائل/رابطہ نمبر اور شکایت کی نوعیت کے بارے میں بتانا ہوگا۔ گمنام طریقے سے ارسال کی جانے والی شکایات کو زیر غور نہیں لایا جائے گا۔

آپ کے علاقے میں شکایات کے اندراج سے متعلق معلومات:

مرکزی دفتر



شکایات وصول کرنے کے لئے مقرر شخص (فوکل پرسن)



ای میل ایڈریس



موبائل فون



ڈراپ باکس



مقامی/ضلع دفتر کا پتہ



شکایات دور کرنے کا عمل

ہم تمام موصولہ شکایات کے حل اور اس حوالے سے ہونے والے عمل کے نتائج سے شکایت کرنے والے افراد کو باخبر رکھنا چاہتے ہیں۔ اس کارروائی کے دوران تمام تفصیلات کو محفوظ رکھا جائے گا۔ براہ راست شکایت درج کے حل سے متعلق کارروائی پر عدم اطمینان کے اظہار کے لئے آپ ہم سے درج ذیل ای۔میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں:

grasp-complaints@ppaf.org.pk

گراسپ پروگرام سے وابستہ افراد کے سامنے جو ابده ہونے پر یقین رکھتا ہے۔